



TUSAN s.r.o.

požární ochrana, bezpečnost práce, obchodní činnost, servis protipožárního vybavení
B. Hájka 185, 267 01 KRÁLŮV DVŮR – POPOVICE, tel: +420 311 637 448, e-mail: tusan@tusan.cz, www.tusan.cz

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI TUSAN s.r.o. platné od 01.01.2022

Odběratel zadáním objednávky nebo zakázky do servisu souhlasí s následujícími obchodními podmínkami.

I. JAKOST ZBOŽÍ

Dodavatel poskytuje zboží v bezvadném stavu (není-li výslovně stanoveno jinak např. u repasovaného zařízení) s návodem v českém jazyce. Ostatní certifikační doklady jsou k dispozici na vyžádání u dodavatele. Odběratel je povinen se seznámit se všemi vlastnostmi zboží/zařízení před zadáním objednávky. Dodavatel nepřebírá odpovědnost za rozpor ve vlastnostech zařízení, které odběratel očekával.

Upozornění! Veškerá měřicí zařízení na servisním vybavení jsou pouze kontrolní. Na těchto měřidlech je možné provést kalibraci pouze za předpokladu prvotní kalibrace výrobcem. V takovém případě je NUTNÉ vyžádat si kalibraci měřících komponentů u objednávky. Dodatečná kalibrace není možná. V případě objednávky zařízení s kalibrovanými měřidly se může konečná cena lišit. V takovém případě je odběrateli změna ceny oznámena k odsouhlasení!

II. DODACÍ LHŮTA

Skladové zboží, běžný sortiment:	Do 1 týdne od zaslání Potvrzení o přijetí objednávky odběrateli.
Zakázková výroba:	Do 3 týdnů od zaslání Potvrzení o přijetí objednávky odběrateli.
Servisní technika a náhradní díly:	Do 6 týdnů od zaslání Potvrzení o přijetí objednávky odběrateli.
Plnění CO2 do vlastních obalů:	Do 2 pracovních dnů od zadání do servisu.
Servis protipožárního vybavení:	Do 5 pracovních dnů od zadání do servisu.
Ostatní servis a reklamacie:	Běžně do 30 dnů od zadání do servisu.

Termíny pro vyřízení servisní zakázky se mohou lišit dle rozsahu zakázky, skladových zásob a momentální vytíženosti servisních techniků.

Objednané zboží je do 2 pracovních dnů od doručení závazné objednávky objednáno u výrobce. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu dodacího termínu v případě neočekávaných událostí, jejichž vznik nemohl ovlivnit (celopodnikové dovolené výrobce, státní svátky, stávky dopravce apod.). V případě prodloužení termínu dodání bude odběratel neprodleně informován.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba za objednané zboží je prováděna předem na základě zálohové faktury, která je vystavena v den potvrzení termínu dodání výrobcem. (Jiná forma úhrady je možná pouze na základě písemného ujednání mezi odběratelem a dodavatelem. Tato skutečnost musí být uvedena minimálně v poznámce potvrzení o objednání).

Platbu na fakturu lze provést pouze u společnosti, která již v minulosti provedla u dodavatele objednávku a veškeré své závazky uhradila v řádném termínu.

Doba splatnosti faktur je běžně 10 dnů, není-li dohodnuto mezi odběratelem a společností TUSAN s.r.o. jinak. V případě nedodržení data splatnosti uvedeného na faktuře Vám budeme účtovat penále ve výši 0,05 % za každý den prodlení.

IV. DOPRAVA

Pokud není uvedeno jinak, jsou ceny uvedeny bez nákladů spojených s dopravou k odběrateli. Forma a způsob dopravy je vybírán na základě podstaty objednaného zboží a s ohledem na přepravní podmínky. Součástí servisní techniky je český návod k obsluze.

V. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Skladové zboží, běžný sortiment: odběratel má právo na bezplatné odstoupení od kupní smlouvy před odesláním objednaného zboží. Pokud do té doby vznikly dodavateli nezbytné náklady na zajištění zboží viz dodávka, je odběratel povinen tyto uhradit.

Zakázková výroba: v případě odstoupení od kupní smlouvy je odběratel povinen uhradit veškeré náklady spojené s výrobou výrobku, které dodavateli vznikly do doby odstoupení od kupní smlouvy.

Servisní technika: v případě odstoupení od kupní smlouvy je odběratel povinen uhradit dodavateli 10% z celkové ceny objednaného zboží. Jedná-li se o zboží se zvláštní úpravou na základě žádosti odběratele, je odběratel povinen uhradit celou částku za objednané zboží.

Dodavatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, jestliže není nadále schopen dodat požadované zboží ve sjednaném rozsahu, kvalitě či požadovaném termínu.

Dodavatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, jestliže nedošlo k uhrazení zálohové faktury v požadovaném termínu nebo pokud eviduje jiné neuhrazené pohledávky ze strany odběratele. V takovém případě není odběratel zbaven povinnosti na úhradu nákladů spojených s dodáním zboží viz výše.

Důvodem k odstoupení od kupní smlouvy není rozpor s vlastnostmi, které odběratel očekával od objednaného zboží. Pokud nebyla požadovaná vlastnost uvedena v popisu výrobku a nebyla-li prokazatelně tato vlastnost vyžadována, nenese dodavatel za toto odpovědnost.

VI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Odběratel poskytuje záruku na zboží standardně 24 měsíců ode dne prodeje, není-li stanoveno jinak. Tato záruka se nevztahuje na závady způsobené prokazatelně odběratelem či špatným použitím výrobku v rozporu s návodem použití či záručními podmínkami výrobku. Záruku nelze uplatnit na použití zboží vyplývající z jeho podstaty (např. použití hasicího přístroje).

Záruka na zboží podléhající periodické kontrole, jako jsou například hasicí přístroje, je 12 měsíců.

VII. SERVIS A REKLAMACE

Dodavatel si vyhrazuje právo na stanovení doby reklamace. Veškeré reklamace a opravy se snaží dělat v co nejkratším možném termínu a bez zbytečného odkladu.

Dodavatel není povinen odběrateli nahradit zboží během řešení reklamace či servisu.

V případě záruční reklamace si dodavatel vyhrazuje právo předat zboží k reklamaci výrobci. Odběratel i dodavatel berou na vědomí, že rozhodnutí o uznání či neuznání reklamace je výhradně na rozhodnutí výrobce. V případě nutnosti úhrady za opravu se odběratel zavazuje tuto uhradit. Podkladem pro nacenění opravy je doklad vystavený výrobcem.

V případě zadání do servisu dodavatel provádí veškeré nutné úkony pro opravu položky servisu. Pokud by mělo dojít k navýšení ceny servisu o více jak 10% odhadované ceny (uvedená na dokladu o přijetí reklamace/servisu), bude o tomto odběratel neprodleně informován.

Pokud nebude zboží vyzvednuto do 30 dnů od vyzvání k odběru, může být dodavatelem účtován poplatek 1 % z celkové hodnoty zakázky za každý následující den, kdy nebyla zakázka vyzvednuta.

VIII. KONTROLY A INSTALACE V PROVOZU ODBĚRATELE

Je-li v objektu odběratele instalováno více zařízení protipožárního zabezpečení, než kolik odběratel poplával, je pracovník dodavatele na tuto skutečnost povinen upozornit, je-li toto dostupné a viditelné a není-li u tohoto zařízení viditelně prováděna kontrola jiným subjektem.

Pokud je v objektu odběratele větší množství protipožárního zařízení stejného druhu, jehož kontrolu zákazník požadoval, dodavatel provede kontrolu u všech zařízení, nesdělí-li odběratel jinak před započítáním prací.

Není-li odběratelem poskytnuta kompletní dokumentace, ze které by bylo možné stanovit potřebné úkony pro provedení kontroly, souhlasí odběratel s navýšením ceny za odvedené služby, dle nutnosti pro provedení kontrol provozuschopnosti dle platné legislativy (provedení tlakových zkoušek či dilenských oprav).

V případě nutnosti provedení tlakových zkoušek je dodavatel povinen zařízení převést do sídla dodavatele, kde provede potřebné dilenské úkony. Technik dodavatele sdělí odběrateli předpokládaný termín ukončení těchto úkonů. Po tuto dobu je odběratel povinen zajistit si sám na vlastní náklady náhradní prostředky protipožární ochrany není-li dohodnuto jinak.

Odběratel bere na vědomí, že možnost provedení kontrol se odvíjí od náročnosti zakázky a vytíženosti technika.

Odběratel společně s objednávkou, sdělí dodavateli potřebné spojení na kontaktní osobu, kterou bude technik dodavatele kontaktovat během průběhu zakázky.

Odběratel je povinen zajistit při dokončení prací přítomnost osoby odpovědné k podepsání dokladu o provedení služby.

Odběratel je povinen zajistit bezpečné pracovní podmínky pro techniky dodavatele.

Odběratel je povinen zajistit bezproblémový přístup do všech prostorů, kde se mají provádět kontroly.

Platba za prováděné služby je prováděna v hotovosti při podpisu dokladu o ukončení služeb. Platba fakturou je možná pouze u smluvních zákazníků nebo na základě dohody mezi dodavatelem a odběratelem.

Odběratel je povinen informovat dodavatele o případné změně údajů dodavatele před započítáním provádění prací (vystavení dokladů na jinou společnost, změna doručovací adresy apod.). Na dodatečné úpravy nebude brán zřetel.

Při nedodržení výše uvedených podmínek je technik dodavatele oprávněn objednatelovi účtovat veškeré další vzniklé náklady (více práce, nepřístupné protipožární vybavení, omezení vstupu do prostor instalace protipožárního vybavení, nepřipravenost pro provedení kontroly, prostoje, další vzniklé cestovní náhrady a jiné) dle platného ceníku společnosti TUSAN s.r.o.

IX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Odběratel zadáním objednávky či zadáním zařízení do servisu stvrzuje, že byl seznámen s obchodními podmínkami, popř. všemi vlastnostmi objednaného zboží, s těmito souhlasí a bere je na vědomí. Také souhlasí, aby zboží bylo fakturováno dle údajů uvedených v objednávce a zboží bylo doručeno na adresu odběratele, popř. konečného příjemce, je-li uveden.

Zakázku ze servisu vyzvedávejte až po vyzvání dodavatelem (sms nebo telefonát).

V případě řešení právních sporů, řeší tyto místně příslušný soud dodavatele.